



Контрольно-кассовая машина
ПОРТ FPG-60 ФКЗ

Инструкция по эксплуатации

Информация из этого документа не может быть скопирована каким либо механическим, электрическим или электронным способом ни при каких обстоятельствах без предварительного письменного согласия ДАТЕКС ООД.

София 1784, бул. "Цариградско шосе" 115А , тел.: 02 8165 500, факс: 02 8165 510, e-mail: sales@datecs.bg

Версия: ноябрь, 2015

Содержание

I. ВВЕДЕНИЕ	1
II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	2
III. РАСПАКОВКА	3
IV. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ.....	4
V. КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ И КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ	4
VI. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ККМ.....	6
VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ.....	6
VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ.....	6
1. РАБОТА ККМ В СИСТЕМЕ	6
2. АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.....	6
IX. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	17

I. ВВЕДЕНИЕ

ПОРТ FPG-60 ФКЗ – контрольно-кассовая машина (далее ККМ) с функцией передачи фискальной информации на сервер Оператора фискальных данных (ОФД). ККМ осуществляет передачу информации на сервер ОФД о всех оформляемых чеках в режиме on-line по протоколу СРСР. Информация передается по защищенному интернет-каналу. Связь с сетью интернет осуществляется по Ethernet, GPRS или Wi-Fi. Возможности ККМ соответствуют требованиям обслуживания клиентов и предоставления финансовой отчетности. ККМ предназначена для применения в сфере торговли и услуг.

ККМ печатает чеки на чековой термоленте шириной 58 или 80 мм. Печать осуществляется быстро и качественно.

ККМ может использоваться в:

- Ресторанах и других учреждениях общественного питания
- Магазилах и супермаркетах
- Аптеках и торговых объектах всех типов

ККМ обеспечивает полную отчетность, как для владельца, так и для налогового органа.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОЙ РАБОТЫ С ККМ
ПОРТ FPG-60 ФКЗ!**

II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр		Описание
Печать	Метод печати	Линейная точечная термопечать
	Разрешение	203 dpi (8 x 8 точки/мм)
	Размер точки	По горизонтали – 0.125 мм (8 точек/мм)
		По вертикали – 0.125 мм (8 точек/мм)
	Макс.ширина печати	54 мм / 432 точек в линии
	Количество символов в строке	До 42
Система подачи бумаги	Шаговая	
	Скорость печати (макс.)	150 мм/с (1760 точек/с)
Плотность печати		От 0 до 20
Используемая бумага	Рулон термобумаги	Ширина –58 мм
		Диаметр – 57-86 мм
		Толщина – 59-150 µм
Регистрация логотипа	1 черно-белый	576 x 112 точек
База товаров		До 3000
Наименование товара		До 32 символов
Цена товара		До 9 цифр
Ставки НДС		От 1 до 3
Операторы		До 30
Программируемые типы оплаты		До 3
Отделы		До 16
Электронный журнал	SD-карта	От 4 до 32 Гб
Фискальная память		3800 записей
Интерфейс		DSPL/DRW RS-232 LAN DC 24V
	Последовательный	RS232 C – макс. 115200 bps
	LAN	100 Mbps (100 BASE-TX)
	Разъем для подключения денежного ящика и внешнего дисплея	
Буфер ввода		131072 байт
Индикация	ЖК-дисплей	128 x 16 точки
Адаптер питания	Модель: Citizen 35AD1	Вход: AC 100 – 240 V, 1.8 A, 50/60 Hz
		Выход: DC 24 V, 2.08 A
Управление	Кнопка FEED/ENTER Кнопка ON/OFF BACK Кнопки Move Up / Move down Кнопка FWD	
Управление питанием		ВКЛ/ВЫКЛ
Вес	Без бумаги	2 кг
Размеры в мм		147 (Ш) X 207 (Д) X 147 (В)
Условия эксплуатации	Работа:	Температура от 0°C до 40°C Влажность от 35% RH до 85% RH
	Хранение:	Температура от -20°C до 40°C Влажность от 10% RH до 90% RH
Надежность	Термоголовка	150 км бумаги
	Автоотрезчик	2 млн импульсов
Кабели		Шнур питания
		Интерфейсный кабель RS232
Связь с оператором фискальных данных		GPRS, LAN
		Wi-Fi (опционально)

III. РАСПАКОВКА

Извлеките ККМ из коробки и выньте из нейлонового пакета. Кроме ККМ в коробке находятся:

- инструкция по эксплуатации;
- формуляр ККМ;
- рулон термоленты;
- кабель питания и интерфейсный кабель.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ

- *Не устанавливайте ККМ вблизи источников проточной водой, чрезмерного тепла или прямых солнечных лучей.*
- *Не проливайте на ККМ воду или другие жидкости.*
- *Не устанавливайте и не оставляйте ККМ на неустойчивых или плохо укрепленных поверхностях для предотвращения ее падения.*
- *Избегайте установки ККМ на постоянно вибрирующей поверхности или поверхности, проводящей вибрации.*
- *ККМ питается от электрической сети с напряжением 230V и частотой 50 Гц. Для питания используйте только электрические розетки, которые отвечают требуемому стандарту. Если сеть не отвечает требованиям, вызовите электрика, чтобы привести ее в соответствие. Если вы используете удлинитель - он должен соответствовать тем же стандартам.*
- *ККМ не должна быть включена в одну розетку с другими мощными потребителями электроэнергии (холодильники, морозильники, плиты, двигатели и т.д.).*
- *Не оставляйте кабель питания в местах, где на него могут наступить, пережать, зацепить и т.п.*
- *Если вы хотите, чтобы очистить ККМ, сначала выключите ее и не используйте агрессивные чистящие средства.*
- *Не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно. В случае каких-либо проблем обратитесь в ЦТО.*

IV. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ

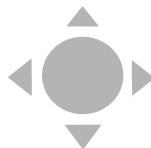


V. КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ И КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ

Схема контрольной панели:

На контрольной панели ККМ расположены дисплей и кнопка выбора функций и управления устройством при автономной работе.

02-11-2015 11:06
FPG-60 ГОТОВ



Контрольная панель

Дисплей ККМ

На дисплее ККМ, расположенном на контрольной панели отображаются:

02-11-2015 11:06 - текущие дата и время



- уровень сигнала

...

- нет сигнала



- подключение по LAN





- автономный режим (без связи с сервером ОФД)

Если на дисплее нет значков то активный интерфейс - RS232.

02-11-2015 11:06
FPG-60 ГОТОВ

Состояние ККМ указывается соответствующим текстовым сообщением:

Рабочее состояние – ККМ готова к получению и выполнению команд

02-11-2015 11:06  
FPG-60 готов

Осуществление автономных операций - выбирается из меню операций

ВЫБЕРИТЕ:
1)Диагностика

Состояние ошибки – отображается возникшая ошибка

ОШИБКА
Нет бумаги!

Функции кнопок джойстика

Кнопки обеспечивающие доступ к ручному управлению выполнены в виде джойстика. Он имеет пять основных положений по способу нажатия: по центру (как обычная кнопка), слева, справа, сверху и снизу. В таблице перечислены действия оператора и соответствующие функции принтера

Знак	Действие оператора	Функция
	Нажатие	<ul style="list-style-type: none"> - Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к протяжке ленты. - Если выбрано меню, то нажатие приводит к выполнению выбранной операции или к переходу к соответствующему подменю.
	Нажатие слева	<ul style="list-style-type: none"> - Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к появлению меню - Если выбран параметр меню с возможными значениями „Да”/”Нет”, то нажатие приводит к смене значения параметра („Да” сменился на ”Нет” и обратно). - Если выбран параметр меню, являющийся символьным полем, то нажатие приведет к возврату на предыдущий символ.
	Нажатие право	<ul style="list-style-type: none"> - Если выбран параметр меню с возможными значениями „Да”/”Нет”, то нажатие приводит к смене значения параметра („Да” сменился на ”Нет” и обратно). - Если выбран параметр меню, являющийся символьным полем, то нажатие приведет к переходу на следующий символ.
	Нажатие вниз	<ul style="list-style-type: none"> - Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к печати Z-отчета. - Если выбрано меню, то нажатие приводит к переходу на следующий пункт меню. - Если выбран параметр меню, то нажатие приводит к уменьшению значения параметра на единицу.
		<ul style="list-style-type: none"> - Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к печати сменного X-отчета. - Если выбрано меню, то нажатие приводит к переходу на предыдущий пункт меню. - Если выбран параметр меню, то нажатие приводит к увеличению значения параметра на единицу.

VI. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ККМ

ККМ включается и выключается нажатием кнопки



VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ

ККМ выполнена с системой легкой загрузки бумажной ленты. Чтобы загрузить новый рулон нужно сделать следующее:

- Нажать кнопку открытия крышки ККМ (1)
- Открыть крышку ККМ;
- Поместить в отсек для бумаги новый рулон определенного для ККМ типа бумаги так, чтобы конец ленты выходил рабочей стороной вверх;
- Вытянуть около 3÷5 сантиметров ленты;
- Закрыть крышку легким нажатием на нее;
- Если необходимо, протяните ленту нажав на



VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ

1. РАБОТА ККМ В СИСТЕМЕ

Для работы ККМ в системе требуется соединение с компьютером, планшетом, телефоном или другим устройством, посредством USB, RS232 или LAN. ККМ исполняет команды, посылаемые пользовательской программой, инсталлированной на подсоединенном устройстве (Подробное описание команд смотрите ниже).

2. АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ

Это режим работы, при котором ККМ исполняет операции без соединения с управляющим устройством и без подачи команд пользовательской программой.

ККМ исполняет автономные операции, только если нет открытых (фискальных или нефискальных) чеков и не выполняются какие-либо команды посланные системой. Автономный режим работы позволяет напечатать дневной финансовый отчет с гашением (Z-отчет), дневной отчет без гашения (X-отчет), диагностическую информацию ККМ, фискальные отчеты датам или номерам смен, отчет по операторам, копии чеков, сохраненных в ЭЖ, установить дату и время, закрыть или отменить чек.

Функции, доступные в автономном режиме могут быть выбраны с помощью кнопок или из следующего меню (доступно после нажатия **BACK**):

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1) Диагностика | 5) ЭЖ |
| 2) Фискальный отчет по датам | 6) Дата/Время |
| 3) Фискальный отчет по номерам смен | 7) Закрыть чек |
| 4) Отчет по операторам | 8) Отменить чек |




2.1. Печать Z-отчета - дневного отчета с гашением

Для печати Z-отчета из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	Сменный отчет Продолжить? Нет
2	Нажмите кнопку 	Сменный отчет Продолжить? Да
3	Подтвердите, нажав кнопку 	03-11-2015 10:42 № FPG-60 готов

2.2. Печать X-отчета - дневного отчета без гашения

Для печати X-отчета из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	Отчет без гаш. Продолжить? Нет
2	Нажмите кнопку 	Отчет без гаш. Продолжить? Да
3	Подтвердите, нажав кнопку 	03-11-2015 10:45 № FPG-60 готов

2.3. Печать диагностической информации














Для печати диагностической информации из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1)Диагностика
2	Подтвердите, нажав кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1)Диагностика
3	Выйдите из меню нажав кнопку 	03-11-2015 10:52 № FPG-60 готов

ККМ печатает служебный чек со следующей информацией: контрольная сумма ПО, тип интерфейса, скорость соединения, яркость печати, общее количество записей фискальных отчетов, количество оставшихся свободных фискальных отчетов, дата фискализации, тип используемой кодовой таблицы и печать символов.












2.4. Печать фискального отчета по датам

Фискальный отчет по заданным начальной и конечной датам печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика </div>
2	Нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате </div>
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> Полный отчет Нет </div>
4	Если надо напечатать полный отчет нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> Полный отчет Да </div>
5	Подтвердите тип отчета, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> С: 29-10-2015 16:44 По: 03-11-2015 11:02 </div>
6	<p>Как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата - текущая дата.</p> <p>Кнопками  или  можно выбирать позицию курсора (день, месяц, год, час или минута) для изменения. Значение меняется кнопками  или . После установки даты и времени нажмите кнопку . Аналогично измените конечные дату и время. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает выбранный отчет.</p>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате </div>
7	Выйдите из меню кнопкой 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> 03-11-2015 11:15  FPG-60 готов </div>













ПРИМЕР печати месячного фискального отчета

В примере приведена последовательность действий, необходимых для печати сокращенного фискального отчета за месяц октябрь, 2015 г. В таблице даны описания всех совершаемых операций и индикация на дисплее ККМ:

N	Действие	Функция	Индикация
1	Если ККМ не включена, включите ее		03-11-2015 11:15 ▲ FPG-60 готов
2	Нажмите кнопку 	Вход в меню	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
3	Нажмите кнопку 	Выбор пункта для печати фискального отчета по заданным начальной и конечной датам	ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате
4	Подтвердите кнопкой 		Полный отчет Нет
5	Подтвердите выбор сокращенного отчета, нажав кнопку 		С: 11-09-2015 16:44 По: 03-11-2015 11:02
6	<p>Как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата - текущая дата.</p> <p>Кнопками  или  выбирайте позицию (день, месяц, год, час или минута) для изменения. Значение меняйте кнопками  или .</p> <p>Введите дату „01.10.2015 00:00“.</p> <p>Нажмите . Аналогично измените конечные дату и время (введите „31.10.2015 23:59“).</p> <p>После подтверждения выбора кнопкой , ККМ напечатает фискальный отчет за месяц октябрь 2015г.</p>	Ввод начальной и конечной даты	<p>С: 01-10-2015 00:00 По: 31-10-2015 23:59</p> <p>ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате</p>
7	Выйдите из меню кнопкой 	Выход из режима	03-11-2015 11:52 ▲ FPG-60 готов













2.5. Печать фискального отчета по заданным номерам смен

Фискальный отчет по заданным начальному и конечному номерам смен печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 1)Диагностика </div>
2	Дважды нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 3) Отчет ФП по номер </div>
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> Полный отчет Нет </div>
4	Если надо напечатать полный отчет нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> Полный отчет Да </div>
5	Подтвердите выбор отчета, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> С отчета: 0001 По отчет: </div>
6	<p>Как начальный номер индицируется номер первого отчета, а как конечный – номер последнего, записанного в ФП, отчета.</p> <p>Кнопками  или  выбирайте позицию символа (номер блока), для изменения. Значение меняйте кнопками  или .</p> <p>После установки номера начальной смены, нажмите кнопку  для подтверждения правильности ввода. Аналогично установите номер конечной смены. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает выбранный отчет.</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> С отчета: 28 По отчет: 0083 </div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 3) Отчет ФП по номер </div>
7	Выйдите из меню кнопкой 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> 03-11-2015 13:50 л FPG-60 готов </div>

2.6. Печать отчета по операторам











Отчет по кассирам печатается после выполнения последовательности действий:














№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика </div>
2	Трижды нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 4) Отчет операторов </div>
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> Очистить операторы? <div style="float: right;">Нет</div> </div>
4	Если требуется обнулить регистр операторов нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> Очистить операторы? <div style="float: right;">Да</div> </div>
5	Подтвердите выбор отчета, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> С 01 По </div>
6	Как начальный номер оператора индицируется 1, а как конечный – 30. Кнопками  или  выбирайте позицию символа (номер оператора) для изменения. Значение меняйте кнопками  или  . После установки начального номера оператора нажмите кнопку  для подтверждения правильности ввода. Аналогично установите конечный номер оператора. После подтверждения выбора кнопку  , ККМ печатает отчет для выбранных операторов.	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> С 01 По 30 </div> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ВЫБЕРИТЕ: 4) Отчет операторов </div>
7	Выйдите из меню кнопкой 	<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> 03-11-2015 14:19 <div style="float: right;">FPG-60 готов</div> </div>

2.7. Работа с ЭЖ

2.7.1. Печать копии чека из ЭЖ

Копия документа печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
2	Четыре раза нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 5) Электр. журнал
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Электр. журнал 1) Печат копии
4	Войдите в меню выбора тип документа кнопкой 	Тип чека 1) Отчеты с гашением
5	ККМ предоставляет меню для выбора типа документа, копию которого надо напечатать. Кнопками  или  осуществляется перебор типов документов: - Z-отчеты - Фискальные чеки - Чеки возврата - Служебные чеки - Все документы После выбора типа документа нажмите  .	Поиск по: 1) Номер
6	Выберите способ поиска документов: - по номерам чеков - по дате и времени печати Для поиска по номеру нажмите кнопку  Для поиска по дате и времени последовательно нажмите  и  .	С: 0000001 По: С: 11-09-2015 16:44 По: 03-11-2015 11:02

7	<p>Если выбран способ поиска по номерам чеков, то как начальный номер индицируется 1, а как конечный – номер последнего напечатанного чека выбранного типа. Кнопками  или  выбирайте позицию символа для изменения.</p> <p>Значение меняйте кнопками  или  .</p> <p>Подтвердите ввод кнопкой  . Аналогично установите конечный номер. После подтверждения выбора кнопкой  , ККМ печатает копии чеков с перечисленными номерами.</p>	<p>С: 1 По: 9</p>
8	<p>Если выбран способ поиска дате и времени печати чека, то как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата – дата последнего напечатанного чека. Кнопками  или  выбирайте позицию символа (день, месяц, год, час/минута) для изменения. Значение меняйте кнопками  или  . Подтвердите ввод кнопкой  . Аналогично установите конечные дату и время. После подтверждения выбора кнопкой  , ККМ печатает копии чеков.</p>	<p>С: 15-10-2015 10:00 По: 31-10-2015 23:59</p>
9	<p>Выйдите из меню кнопкой </p>	<p>03-11-2015 15:20 и FPG-60 готов</p>

2.7.2. Проверка ЭЖ

Меню дает возможность проверки записанных в ЭЖ документов на корректность. Порядок действий следующий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
2	Четыре раза нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 5) Электр. журнал
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Электр. журнал 1) Печат копии
4	Нажмите кнопку 	Электр. журнал 2) Верификация
5	Подтвердите, нажав кнопку 	Все записи верны!
6	Выйдите из меню нажав кнопку  	ВЫБЕРИТЕ: 5) Электр. журнал

Если в ходе проверки сбойные записи не обнаружены, ККМ индицирует следующее сообщение:

Все записи верны!

При обнаружении сбойных записей индицируется сообщение вида:

4 ошиб,запис в ЭЖ!

2.7.3. История ЭЖ

Печатается чек со следующими данными об ЭЖ:

- Активация ЭЖ
- Сменные отчеты
- Чеки

2.8. Ввод новых даты и времени

Дата и время могут быть изменены только после Z-отчета. Введенное значение не может быть раньше даты и времени последнего, записанного в фискальную память отчета. Порядок действий при изменении даты и времени такой:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
2	Пять раз нажмите кнопку или три раза кнопку	ВЫБЕРИТЕ: 5) Дата / время
3	Подтвердите, нажав кнопку	Введите дату и время 03-11-2015 15:14
4	Кнопками или выбирайте позицию символа (день, месяц, год, час/минута) для изменения. Значение меняйте кнопками или . Подтвердите изменение даты и времени кнопкой .	ВЫБЕРИТЕ: 5) Дата / время
5	Выйдите из меню нажав кнопку	



2.9. Закрытие чека

В случае необходимости аварийного закрытия чека (из-за отсутствия связи или по другим причинам) выполнить следующую последовательность действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
2	Шесть раз нажмите кнопку  или два раза кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 7) Закрыть чека
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Закрыть чека Нет
4	Нажмите кнопку 	Закрыть чека Да
5	Подтвердите, нажав кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 7) Закрыть чека
6	Выйдите из меню нажав кнопку 	03-11-2015 15:31  FPG-60 готов

2.10. Отмена фискального чека

Для отмены чека выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
2	Семь раз нажмите кнопку  или нажмите кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 8) Отменить чек
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Отменить чек Нет
4	Нажмите кнопку 	Отменить чек Да
5	Подтвердите отмену чека кнопкой 	ВЫБЕРИТЕ: 8) Отменить чек
6	Выйдите из меню нажав кнопку 	03-11-2015 15:31  FPG-60 готов

IX. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения ошибки и возможный способ устранения
Нет бумаги!	Закончилась бумага, установите новый рулон.
Крышка открыта!	Не закрыта крышка, закройте ее.
Чек открыт!	Попытка выполнить операцию, запрещенную при открытом чеке. Закройте чек и продолжайте работу.
Чек закрыт!	Попытка отменить или закрыть чек, при отсутствии открытого чека.
Необходим Z-отчет	Снимите Z-отчет
Требуется обслуживание!	Вызовите сервисного специалиста.