



Контрольно-кассовая машина

# ПОРТ FPG-350 ФКЗ

---

*Инструкция по эксплуатации*

Информация из этого документа не может быть скопирована каким-либо механическим, электрическим или электронным способом ни при каких обстоятельствах без предварительного письменного согласия ДАТЕКС ООД.

София 1784, бул. "Цариградско шосе" 115А , тел.: 02 8165 500, факс: 02 8165 510, e-mail: [sales@datecs.bg](mailto:sales@datecs.bg)

Версия: ноябрь, 2015

# Содержание

I. ВВЕДЕНИЕ .....	1
II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	2
III. РАСПАКОВКА .....	3
IV. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ.....	4
V. КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ И КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ .....	4
VI. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ККМ.....	6
VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ.....	6
VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ.....	6
1. РАБОТА ККМ В СИСТЕМЕ .....	6
2. АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.....	6
IX. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	15
X. СЛУЧАИ БЛОКИРОВКИ ККМ .....	16

## I. ВВЕДЕНИЕ

ПОРТ FPG-350 ФКЗ – контрольно-кассовая машина (далее ККМ) с функцией передачи фискальной информации на сервер Оператора фискальных данных (ОФД). ККМ осуществляет передачу информации на сервер ОФД о всех оформляемых чеках в режиме on-line по протоколу СРСР. Информация передается по защищенному интернет-каналу. Связь с сетью интернет осуществляется по GPRS или Wi-Fi. Возможности ККМ соответствуют требованиям обслуживания клиентов и предоставления финансовой отчетности. ККМ предназначена для применения в сфере торговли и услуг.

ККМ печатает чеки на чековой термоленте шириной 80 мм. Печать осуществляется быстро и качественно.

ККМ может использоваться в:

- Ресторанах и других учреждениях общественного питания
- Магазилах и супермаркетах
- Аптеках и торговых объектах всех типов

ККМ обеспечивает полную отчетность, как для владельца, так и для налогового органа.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОЙ РАБОТЫ С ККМ  
ПОРТ FPG-350 ФКЗ!**

**II. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

<b>Параметр</b>		<b>Описание</b>	
Печать	Метод печати	Линейная точечная термопечать	
	Разрешение	203 dpi (8 x 8 точки/мм)	
	Размер точки	По горизонтали – 0.125 мм (8 точек/мм)	По вертикали – 0.125 мм (8 точек/мм)
		Макс.ширина печати	576 точек в линии
	Количество символов в строке	До 48	
	Система подачи бумаги	Шаговая	
Скорость печати (макс.)	150 мм/с (1760 точек/с)		
Плотность печати		От 0 до 20	
Используемая бумага	Рулон термобумаги	Ширина – 80 мм	
		Диаметр – до 50 мм	
		Толщина – 59-150 $\mu$ m	
Регистрация логотипа	1 черно-белый	576 x 112 точек	
База товаров		До 3000	
Наименование товара		До 32 символов	
Цена товара		До 9 цифр	
Ставки НДС		От 1 до 3	
Операторы		До 30	
Программируемые типы оплаты		До 3	
Отделы		До 16	
Электронный журнал	SD-карта	От 4 до 32 Гб	
Фискальная память		3800 записей	
Интерфейс	1 шт., мини USB-10pin	макс. 115200 bps интерфейс для RS232C или USB	
	Bluetooth		
Буфер ввода		131072 байт	
Индикация	ЖК-дисплей	128 x 16 точки	
Адаптер питания		Вход: AC 100 – 240 V, 50/60 Hz	
		Выход: DC 9 V, 1A	
Управление	1 кнопка ON/OFF		
	1 кнопка типа джойстик		
Управление питанием		ВКЛ/ВЫКЛ	
Вес	Без бумаги	0,450 кг	
Размеры в мм		108 (Ш) X 119 (Д) X 63 (В)	
Условия эксплуатации	Работа:	Температура от 0°C до 40°C Влажность от 35% RH до 85% RH	
	Хранение:	Температура от -20°C до 40°C Влажность от 10% RH до 90% RH	
Надежность	Термоголовка	150 км бумаги	
Кабели		Шнур питания	
		Интерфейсный кабель	
Связь с оператором фискальных данных		GPRS, Wi-Fi	

### III. РАСПАКОВКА

Извлеките ККМ из коробки и выньте из нейлонового пакета. Кроме ККМ в коробке находятся:

- инструкция по эксплуатации;
- формуляр ККМ;
- рулон термоленты;
- адаптер питания и интерфейсный кабель.

#### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ**

- *Не устанавливайте ККМ вблизи источников проточной водой, чрезмерного тепла или прямых солнечных лучей.*
- *Не проливайте на ККМ воду или другие жидкости.*
- *Не устанавливайте и не оставляйте ККМ на неустойчивых или плохо укрепленных поверхностях для предотвращения ее падения.*
- *Избегайте установки ККМ на постоянно вибрирующей поверхности или поверхности, проводящей вибрации.*
- *ККМ питается от электрической сети с напряжением 230V и частотой 50 Гц. Для питания используйте только электрические розетки, которые отвечают требуемому стандарту. Если сеть не отвечает требованиям, вызовите электрика, чтобы привести ее в соответствие. Если вы используете удлинитель - он должен соответствовать тем же стандартам.*
- *ККМ не должна быть включена в одну розетку с другими мощными потребителями электроэнергии (холодильники, морозильники, плиты, двигатели и т.д.).*
- *Не оставляйте кабель питания в местах, где на него могут наступить, пережать, зацепить и т.п.*
- *Если вы хотите, чтобы очистить ККМ, сначала выключите ее и не используйте агрессивные чистящие средства.*
- *Не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно. В случае каких-либо проблем обратитесь в ЦТО.*

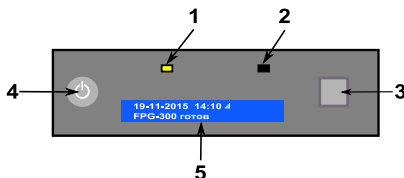
## IV. ВНЕШНИЙ ВИД ККМ



## V. КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ И КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ

### Схема контрольной панели:

На контрольной панели ККМ расположены два LED индикатора (обозначение на рисунке 1 и 2), показывающие состояние заряда батареи, кнопка включения/выключения ККМ (4), кнопка выбора пункта меню (3) и дисплей (5).



*Контрольная панель*

### Состояния LED индикаторов

LED индикаторы показывают состояние заряда батареи. В таблице описаны возможные состояния индикаторов:

LED1	LED2	Состояние
		Адаптер подключен и батарея заряжена
		Адаптер подключен и батарея заряжается
		Адаптер не подключен и батарея не заряжается

### Дисплей ККМ

На дисплее ККМ, расположенном на контрольной панели отображаются:

19-11-2015 14:46 - текущие дата и время

- уровень сигнала

... - нет сигнала

- автономный режим (без связи с сервером ОФД)  
 - уровень заряда батареи

- активный интерфейс Bluetooth

- активный интерфейс USB

Состояние ККМ указывается соответствующим текстовым сообщением:

Рабочее состояние – ККМ готова к получению и выполнению команд

19-11-2015 15:18  
FPG-300 **готов**

Осуществление автономных операций - выбирается из меню операций






**ВЫБЕРИТЕ:**  
1)Диагностика

Состояние ошибки – отображается возникшая ошибка

**ОШИБКА**  
Нет бумаги!

### Функции кнопок джойстика

Кнопки обеспечивающие доступ к ручному управлению выполнены в виде джойстика. Он имеет пять основных положений по способу нажатия: по центру (как обычная кнопка), слева, справа, сверху и снизу. В таблице перечислены действия оператора и соответствующие функции принтера

Знак	Действие оператора	Функция
	Нажатие	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к протяжке ленты.</li> <li>- Если выбрано меню, то нажатие приводит к выполнению выбранной операции или к переходу к соответствующему подменю.</li> </ul>
	Нажатие слева	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к появлению меню</li> <li>- Если выбран параметр меню с возможными значениями „Да”/”Нет”, то нажатие приводит к смене значения параметра („Да” сменится на ”Нет” и обратно).</li> <li>- Если выбран параметр меню, являющийся символьным полем, то нажатие приведет к возврату на предыдущий символ.</li> </ul>
	Нажатие право	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если выбран параметр меню с возможными значениями „Да”/”Нет”, то нажатие приводит к смене значения параметра („Да” сменится на ”Нет” и обратно).</li> <li>- Если выбран параметр меню, являющийся символьным полем, то нажатие приведет к переходу на следующий символ.</li> </ul>
	Нажатие вниз	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к печати Z-отчета.</li> <li>- Если выбрано меню, то нажатие приводит к переходу на следующий пункт меню.</li> <li>- Если выбран параметр меню, то нажатие приводит к уменьшению значения параметра на единицу.</li> </ul>
	Нажатие вверх	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если не выбрано меню и ККМ в рабочем состоянии, то нажатие приводит к печати сменного X-отчета.</li> <li>- Если выбрано меню, то нажатие приводит к переходу на предыдущий пункт меню.</li> <li>- Если выбран параметр меню, то нажатие приводит к увеличению значения параметра на единицу.</li> </ul>



## VI. ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ККМ

ККМ включается нажатием кнопки .

После включения происходит самотестирование ККМ, включающее в себя:


- Тестирование основных блоков и узлов.
- Тестирование программного обеспечения ККМ.
- Тестирование и контроль целостности данных сохраненных в накопителе фискальных данных путем:
  1. проверки информации о всех выданных чеках за последнюю смену и сверки с контрольной суммой последнего Z-отчета;
  2. сопоставления общей контрольной суммы всех записей в накопителе фискальных данных с суммой контрольных записей всех Z-отчетов.

Тестирование связи с сервером оператора фискальных данных (путем отправки тестового сообщения и получения ответа)

ККМ выключается нажатием и удержанием кнопки .

## VII. УСТАНОВКА ТЕРМОЛЕНТЫ

ККМ выполнена с системой легкой загрузки бумажной ленты. Чтобы загрузить новый рулон нужно сделать следующее:

- Открыть крышку ККМ;
- Поместить в отсек для бумаги новый рулон определенного для ККМ типа бумаги так, чтобы конец ленты выходил рабочей стороной вверх;
- Вытянуть около 3÷5 сантиметров ленты;
- Закрыть крышку легким нажатием на нее;
- Если необходимо, протяните ленту нажав на .

## VIII. РЕЖИМЫ РАБОТЫ


### 1. РАБОТА ККМ В СИСТЕМЕ

Для работы ККМ в системе требуется соединение с компьютером, планшетом, телефоном или другим устройством, посредством USB, RS232 или OOT. ККМ исполняет команды, посылаемые пользовательской программой, инсталлированной на подсоединенном устройстве (Подробное описание команд смотрите ниже).

### 2. АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ

Это режим работы, при котором ККМ исполняет операции без соединения с управляющим устройством и без подачи команд пользовательской программой.




ККМ исполняет автономные операции, только если нет открытых (фискальных или нефискальных) чеков и не выполняются какие-либо команды посланные системой. Автономный режим работы позволяет напечатать дневной финансовый отчет с гашением (Z-отчет), дневной отчет без гашения (X-отчет), диагностическую информацию ККМ, фискальные отчеты датам или номерам смен, отчет по операторам, копии чеков, сохраненных в ЭЖ, установить дату и время, закрыть или отменить чек.

Функции, доступные в автономном режиме могут быть выбраны с помощью кнопок или из следующего меню (доступно после нажатия  ←):

- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1) Диагностика                      | 5) ЭЖ           |
| 2) Фискальный отчет по датам        | 6) Дата/Время   |
| 3) Фискальный отчет по номерам смен | 7) Закрыть чек  |
| 4) Отчет по операторам              | 8) Отменить чек |




### 2.1. Печать Z-отчета - дневного отчета с гашением

Для печати Z-отчета из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	Сменный отчет Продолжить? Нет
2	Нажмите кнопку  ←	Сменный отчет Продолжить? Да
3	Подтвердите, нажав кнопку 	19-11-2015 17:09 ⏴ FPG-300 готов




### 2.2. Печать X-отчета - дневного отчета без гашения

Для печати X-отчета из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку  ↑	Отчет без гаш. Продолжить? Нет
2	Нажмите кнопку  ←	Отчет без гаш. Продолжить? Да
3	Подтвердите, нажав кнопку 	19-11-2015 17:09 ⏴ FPG-300 готов

### 2.3. Печать диагностической информации

Для печати диагностической информации из рабочего состояния выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку  ←	ВЫБЕРИТЕ: 1)Диагностика
2	Подтвердите, нажав кнопку 	ВЫБЕРИТЕ: 1)Диагностика
3	Выйдите из меню нажав кнопку  ←	19-11-2015 17:09 ⏴ FPG-300 готов

ККМ печатает служебный чек со следующей информацией: контрольная сумма ПО, тип интерфейса, скорость соединения, яркость печати, общее количество записей фискальных отчетов, количество оставшихся свободных фискальных отчетов, дата фискализации, тип используемой кодовой таблицы и печать символов.












#### 2.4. Печать фискального отчета по датам

Фискальный отчет по заданным начальной и конечной датам печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 2) Отчет ФП по дате
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<b>Полный отчет</b> Нет
4	Если надо напечатать полный отчет нажмите кнопку 	<b>Полный отчет</b> Да
5	Подтвердите тип отчета, нажав кнопку 	<b>С:</b> 09-11-2015 18:00 <b>По:</b> 19-11-2015 18:00
6	<p>Как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата - текущая дата. Кнопками  или  можно выбирать позицию курсора (день, месяц, год, час или минута) для изменения. Значение меняется кнопками  или . После установки даты и времени нажмите кнопку . Аналогично измените конечные дату и время. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает выбранный отчет.</p>	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 2) Отчет ФП по дате
7	Выйдите из меню нажав кнопку 	<b>19-11-2015 17:19</b> <b>FPG-300 готов</b>













**ПРИМЕР печати месячного фискального отчета**

В примере приведена последовательность действий, необходимых для печати сокращенного фискального отчета за месяц октябрь, 2015 г. В таблице даны описания всех совершаемых операций и индикация на дисплее ККМ:

N	Действие	Функция	Индикация
1	Если ККМ не включена, включите ее		20-11-2015 10:27 FPG-300 готов
2	Нажмите кнопку 	Вход в меню	ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика
3	Нажмите кнопку 	Выбор пункта для печати фискального отчета по заданным начальной и конечной датам	ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате
4	Подтвердите кнопкой 		Полный отчет Нет
5	Подтвердите выбор сокращенного отчета, нажав кнопку 		С: 09-08-2015 10:15 По: 19-11-2015 18:00
6	<p>Как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата - текущая дата. Кнопками  или  выбирайте позицию (день, месяц, год, час или минута) для изменения. Значение меняйте кнопками  или . Введите дату „01.10.2015 00:00“. Нажмите . Аналогично измените конечные дату и время (введите „31.10.2015 23:59“). После подтверждения выбора кнопкой , ККМ напечатает фискальный отчет за месяц октябрь 2015г.</p>	Ввод начальной и конечной даты	<p>С: 01-10-2015 00:00 По: 31-10-2015 23:59</p> <p>ВЫБЕРИТЕ: 2) Отчет ФП по дате</p>
7	Выйдите из меню кнопкой 	Выход из режима	20-11-2015 13:37 FPG-300 готов

### 2.5. Печать фискального отчета по заданным номерам смен

Фискальный отчет по заданным начальному и конечному номерам смен печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Дважды нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 3) Отчет ФП по номер
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Полный отчет <span style="float: right;">Нет</span>
4	Если надо напечатать полный отчет нажмите кнопку 	Полный отчет <span style="float: right;">Да</span>
5	Подтвердите выбор отчета, нажав кнопку 	С отчета: 0001 По отчет:
6	<p>Как начальный номер индицируется номер первого отчета, а как конечный – номер последнего, записанного в ФП, отчета.</p> <p>Кнопками  или  выбирайте позицию символа (номер блока), для изменения. Значение меняйте кнопками  или .</p> <p>После установки номера начальной смены, нажмите кнопку  для подтверждения правильности ввода. Аналогично установите номер конечной смены. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает выбранный отчет.</p>	С отчета: 5 По отчет: 0028 <b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 3) Отчет ФП по номер
7	Выйдите из меню кнопкой 	20-11-2015 13:39 FPG-300 готов

**2.6. Печать отчета по операторам**

















Отчет по кассирам печатается после выполнения последовательности действий:








№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     ВЫБЕРИТЕ:                      1) Диагностика                 </div>
2	Трижды нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     ВЫБЕРИТЕ:                      4) Отчет операторов                 </div>
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     Очистить операторы?                     <div style="float: right; color: white;">Нет</div> </div>
4	Если требуется обнулить регистр операторов нажмите кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     Очистить операторы?                     <div style="float: right; color: white;">Да</div> </div>
5	Подтвердите выбор отчета, нажав кнопку 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     С 01                      По                 </div>
6	<p>Как начальный номер оператора индицируется 1, а как конечный – 30.</p> <p>Кнопками  или  выбирайте позицию символа (номер оператора) для изменения.</p> <p>Значение меняйте кнопками  или .</p> <p>После установки начального номера оператора нажмите кнопку  для подтверждения правильности ввода. Аналогично установите конечный номер оператора. После подтверждения выбора кнопку , ККМ печатает отчет для выбранных операторов.</p>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     С 01                      По 30                 </div> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     ВЫБЕРИТЕ:                      4) Отчет операторов                 </div>
7	Выйдите из меню кнопкой 	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">                     20-11-2015 13:41                      FPG-300 готов                 </div>

## 2.7. Работа с ЭЖ

### 2.7.1. Печать копии чека из ЭЖ








Копия документа печатается после выполнения последовательности действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Четыре раза нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 5) Электр. журнал
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Электр. журнал 1) Печат копий
4	Войдите в меню выбора тип документа кнопкой 	Тип чека 1) Отчеты с гашением
5	<p>ККМ предоставляет меню для выбора типа документа, копию которого надо напечатать.</p> <p>Кнопками  или  осуществляется перебор типов документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Z-отчеты</li> <li>- Фискальные чеки</li> <li>- Чеки возврата</li> <li>- Служебные чеки</li> <li>- Все документы</li> </ul> <p>После выбора типа документа нажмите .</p>	Поиск по: 1) Номер
6	<p>Выберите способ поиска документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по номерам чеков</li> <li>- по дате и времени печати</li> </ul> <p>Для поиска по номеру нажмите кнопку .</p> <p>Для поиска по дате и времени последовательно нажмите  и .</p>	<b>С:</b> 00000001 <b>По:</b> <b>С:</b> 11-10-2015 16:44 <b>По:</b> 20-11-2015 11:02
7	<p>Если выбран способ поиска по номерам чеков, то как начальный номер индицируется 1, а как конечный – номер последнего напечатанного чека выбранного типа. Кнопками  или  выбирайте позицию символа для изменения.</p> <p>Значение меняйте кнопками  или .</p> <p>Подтвердите ввод кнопкой . Аналогично установите конечный номер. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает копии чеков с перечисленными номерами.</p>	<b>С:</b> 2 <b>По:</b> 7

8	<p>Если выбран способ поиска даты и времени печати чека, то как начальная дата индицируется дата фискализации, а как конечная дата – дата последнего напечатанного чека.</p> <p>Кнопками  или  выбирайте позицию символа (день, месяц, год, час/минута) для изменения. Значение меняйте кнопками  или . Подтвердите ввод кнопкой .</p> <p>Аналогично установите конечные дату и время. После подтверждения выбора кнопкой , ККМ печатает копии чеков.</p>	<p>С: 01-11-2015 10:00 По: 15-11-2015 23:59</p>
9	<p>Выйдите из меню кнопкой </p>	<p>20-11-2015 13:52 FPG-300 готов</p>

### 2.7.2. Проверка ЭЖ

Меню дает возможность проверки записанных в ЭЖ документов на корректность. Порядок действий следующий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<p>ВЫБЕРИТЕ: 1) Диагностика</p>
2	Четыре раза нажмите кнопку 	<p>ВЫБЕРИТЕ: 5) Электр. журнал</p>
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<p>Электр. журнал 1) Печат копий</p>
4	Нажмите кнопку 	<p>Электр. журнал 2) Верификация</p>
5	Подтвердите, нажав кнопку 	<p>Все записи верны!</p>
6	Выйдите из меню нажав кнопку  	<p>ВЫБЕРИТЕ: 5) Электр. журнал</p>

Если в ходе проверки сбойные записи не обнаружены, ККМ индицирует следующее сообщение:

При обнаружении сбойных записей индицируется сообщение вида:

Все записи верны!

3 ошиб.запис в ЭЖ!

### 2.7.3. История ЭЖ






Печатается чек со следующими данными об ЭЖ:

- Активация ЭЖ
- Сменные отчеты
- Чеки











### 2.8. Ввод новых даты и времени

Дата и время могут быть изменены только после Z-отчета. Введенное значение не может быть раньше даты и времени последнего, записанного в фискальную память отчета. Порядок действий при изменении даты и времени такой:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Пять раз нажмите кнопку  или три раза кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 5) Дата / время
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Введите дату и время 20-11-2015 14:07
4	Кнопками  или  выбирайте позицию символа (день, месяц, год, час/минута) для изменения. Значение меняйте кнопками  или  . Подтвердите изменение даты и времени кнопкой  .	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 5) Дата / время
5	Выйдите из меню кнопкой 	

### 2.9. Закрытие чека

В случае необходимости аварийного закрытия чека (из-за отсутствия связи или по другим причинам) выполнить следующую последовательность действий:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Шесть раз нажмите кнопку  или два раза кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 7) Закрыть чека
3	Подтвердите, нажав кнопку 	Закрыть чека Нет
4	Нажмите кнопку 	Закрыть чека Да
5	Подтвердите, нажав кнопку 	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 7) Закрыть чека
6	Выйдите из меню кнопкой 	20-11-2015 14:13  FPG-6300 готов

**2.10. Отмена фискального чека**

Для отмены чека выполните следующие действия:

№	Действие	Дисплей
1	Нажмите кнопку  ←	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 1) Диагностика
2	Семь раз нажмите кнопку  или нажмите кнопку  ↑	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 8) Отменить чек
3	Подтвердите, нажав кнопку 	<b>Отменить чек</b> Нет
4	Нажмите кнопку  ←	<b>Отменить чек</b> Да
5	Подтвердите отмену чека кнопкой  .	<b>ВЫБЕРИТЕ:</b> 8) Отменить чек
6	Выйдите из меню кнопкой  ←	20-11-2015 14:18  FPG-300 готов

**IX. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения ошибки и возможный способ устранения
Нет бумаги!	Закончилась бумага, установите новый рулон.
Крышка открыта!	Не закрыта крышка, закройте ее.
Чек открыт!	Попытка выполнить операцию, запрещенную при открытом чеке. Закройте чек и продолжайте работу.
Чек закрыт!	Попытка отменить или закрыть чек, при отсутствии открытого чека.
Необходим Z-отчет	Снимите Z-отчет
Требуется обслуживание!	Вызовите сервисного специалиста.

## Х. СЛУЧАИ БЛОКИРОВКИ ККМ

Работа ККМ блокируется в следующих случаях:

1. При неудачном прохождении самотестирования при включении ККМ. При этом на дисплее появляется соответствующее сообщение об ошибке.
2. Если прошло больше чем 24 часа с момента начала смены.  
В этом случае необходимо снять сменный отчет с гашением (пункт 3.2.1)
3. Если связь с сервером ОФД отсутствует более 72-х часов.

В этом случае необходимо принять меры для восстановления связи (оплатить услуги оператора связи или вызвать специалиста для устранения неполадок). После восстановления связи ККМ автоматически передает на сервер ОФД информацию о документах, оформленных во время отсутствия связи (автономный режим) и оператор может продолжать работу.

4. Если запрограммировано сервисное блокирование ККМ (пункты 7.3.2 и 7.3.3) и прошло больше чем 30 суток от запрограммированной даты блокировки.  
В этом случае необходимо вызвать сервисного специалиста.
5. В случае блокировки работы ККМ сервером ОФД по требованию органов налоговой службы. При этом соответствующее сообщение печатается на чековой ленте и выводится на дисплей.

Кроме описанных выше случаев ККМ блокируется в случаях отсутствия ленты, неправильного выполнения операции кассиром, при возникновении аварийных ситуаций или сторнирование (аннулирование проведенных операций), при неисправности, отключении фискальной или оперативной памяти, а также несанкционированном доступе к фискальной или оперативной памяти при работе ККМ в фискальном режиме. При этом на дисплее появляется соответствующее сообщение об ошибке.